



Vision - wohin wir wollen

Menschen mit Beeinträchtigungen haben wie alle anderen ein Recht auf ein selbstbestimmtes Leben. Wir setzen uns für die soziale Inklusion ein und verstehen Beeinträchtigung als Teil der menschlichen Vielfalt.

Mission - was wir tun

Wir stärken und ermutigen Menschen mit Beeinträchtigungen am gesellschaftlichen Leben teilnehmen und teilhaben zu können und bieten ihnen die dafür notwendige Hilfestellung.
Wir unterstützen ihr Recht auf Chancengleichheit, indem wir die erforderlichen Voraussetzungen schaffen.

Werte – was uns leitet

Toleranz und Respekt	Zuhören, andere Meinungen zulassen Akzeptanz für andere Rollen und Verantwortungen Persönliche Werte zugunsten der Betriebswerte zurückstellen Humor nicht verlieren – Bewusstsein der Grenzen zwischen Humor und Spott
Ehrlichkeit und Vertrauen	Erwartungen und Enttäuschungen ansprechen Verantwortung für gemeinsame Ziele übernehmen Mutige und kritikfähige Auseinandersetzungen Vertrauen schenken und erwarten
Kommunikation und Transparenz	Unterstützte Kommunikation als Grundrecht Offene, verlässliche Kommunikation (das Wort zählt) Informationen weitergeben Integrität: denken, sprechen, handeln im Einklang
Kundenorientierung und wettbewerbsfähige Qualität	Orientierung an den Bedürfnissen der Kunden und des Marktes Interne Kunden *(Bewohner, Mitarbeiter) und externe Kunden im Zentrum Engagement als professionelles Selbstverständnis (Eigenverantwortung leben) Qualität welche im Vergleich bestehen kann (Preis und Leistung)
Flexibilität und Innovation	Miteinander und füreinander Bereichsübergreifender Teamgeist Interesse für neue Lösungen Hohe Veränderungsbereitschaft leben

Die Werte sind die Grundlage für unsere Haltung und unser Handeln und bilden das Fundament für ein starkes, tragendes und verbindendes Team!

Haltung – was uns ausmacht

Grundsätze	Wir tolerieren keine Gewalt (nonverbal, verbal, psychisch, physisch) Wir pflegen einen respektvollen und rücksichtsvollen Umgang auf allen Ebenen *(Bewohner, Mitarbeiter, Arbeitskollegen) Wir fördern eine möglichst hohe Selbständigkeit und Eigenverantwortung
Vertrauen und Grenzen	Wir vertrauen uns gegenseitig, alle Situationen meistern zu können Wir kennen unsere persönlichen Grenzen Wir bieten uns gegenseitig Unterstützung an
Lernende Organisation	Ausprobieren ist erlaubt! Transparenz hilft für die Weiterentwicklung Wir nutzen Erfahrung als Lernplattform und zur Stärkung des Rollenbildes Wir bieten bei Bedarf fachliche Unterstützung durch Dritte

* Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der männlichen und weiblichen Sprachform verzichtet und nur die männliche Form verwendet.

